



Extension de garantie de 10 ans sur nos étagères à vin

Conditions de garantie

Les conditions suivantes, écrivant les conditions et prestations de notre indemnisation garantie, n'affectent pas les obligations de garantie du contrat de vente avec le consommateur. Le délai de garantie légale pour tous les produits est de 2 ans.

Nos produits sont fabriqués selon les normes de qualité les plus exigeantes. C'est pourquoi nous vous proposons une extension de garantie de 10 ans sur toutes nos étagères à vin. Grâce à cette garantie particulière, vous avez une sécurité également après l'expiration du délai de garantie légale. Cette garantie ne s'étend qu'aux défauts de matériel ou de main-d'œuvre. Si vous utilisez votre droit de garantie légale, nous allons initier soit une réparation, un envoi d'un nouvel article ou un remboursement du prix d'achat.

La garantie prolongée ne s'étend pas aux produits ou pièces causées par l'usure normale, une installation et un montage incorrects, par une mauvaise utilisation, le non respect des consignes d'utilisation et de montage ou les consignes de sécurité ci-dessous.

Les prestations de la garantie n'entraînent ni une prolongation ni un renouvellement du délai de garantie que ce soit pour une étagère ou des pièces de rechange.

Nos conditions de garantie s'appliquent à compter de la date de livraison du produit.

Le justificatif d'achat (facture) fait partie intégrante de la garantie.

En cas de recours à la garantie, veuillez s'assurer d'inclure une copie de la facture d'origine dans votre colis et envoyez la marchandise à l'adresse suivante:

Promondo Verlag & Versand GmbH
Logistikzentrum
Richard-Klinger-Str. 11
D-65510 Idstein

Notre service client vous reste en tous cas à votre disposition après l'expiration du délai de la garantie, en ce qui concerne toutes les questions en rapport avec vos étagères à vin.

Promondo Verlag & Versand GmbH
Hagenauer Straße 1
65203 Wiesbaden
Telefon: 0176 54 58 75
E-Mail: info@etagere-a-vin.fr

Consignes de sécurité

Afin d'assurer que les étagères soient bien stables, certaines précautions doivent être respectées:

Sol aplani

Veillez avoir un sol aplani de façon uniforme ou remédiez y le cas échéant afin d'éviter que l'étagère ne bascule.

Rangement équilibrée

Évitez d'avoir une charge inégale sur les étagères, par exemple trop de poids dans la partie supérieure et des zones vacantes dans la partie inférieure.

Assemblage et fixation murale

Pour les éléments destinés à être empilés,

nous recommandons de les fixer entre eux, De même, nous conseillons une fixation murale afin d'éviter que les étagères à vin ne basculent en avant. Vous pouvez commander les fixations murales correspondant à chaque article. Certaines étagères, notamment celles en métal, sont déjà percées, afin de faciliter la fixation murale.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec vos étagères à vin!

Votre équipe d'étagère à vin